

Términos de Uso y Condiciones Legales

El uso de las plataformas en línea y la prestación de servicios por parte de AÉREA S.A. están regulados por los siguientes Términos de Uso y Condiciones Legales. Los documentos, contenido y plataformas a través de las cuales AÉREA S.A. pone los servicios a disposición de los Usuarios están protegidos por las Leyes de Derechos de Autor y son propiedad exclusiva de AÉREA S.A. De tal modo que toda la información que se pone a disposición de los Usuarios a través de la Página Web, y demás plataformas que la integren, así como también aquella información incluida en este documento, se ponen a disposición de los Usuarios únicamente para el uso personal e informativo, y por lo tanto no podrá ser explotada con fines comerciales o a favor de terceros bajo ninguna circunstancia.

Por Usuario (o Usuarios) se debe entender cualquier persona que ingrese a cualquier plataforma en línea de AÉREA S.A. con el fin de conocer y/o contratar cualquier servicio. El Usuario reconoce que con el ingreso a dichas plataformas en línea, acepta plenamente y sin reservas las disposiciones aquí reguladas bajo el nombre "Términos de Uso y Condiciones Legales".

El incumplimiento, total o parcial, de las disposiciones reguladas por medio del presente documento que se derive del actuar del Usuario, por acción u omisión, dará lugar a la suspensión o terminación de la prestación del servicio contratado por el Usuario.

Nota: Los Términos de Uso y Condiciones Legales que aquí se regulan, podrán ser modificados, en todo o en parte, en cualquier momento por AÉREA S.A. sin previo aviso y sin lugar a responsabilidad alguna por ello. Dichos cambios tendrán vigencia a partir del momento en que sean publicados en la Página Web, o en cualquier plataforma en línea que la integre.

Servicio de Promoción y Venta de Tiquetes Aéreos

AÉREA S.A. es una aerolínea de alta eficiencia. A través de las plataformas en línea, y demás instrumentos que hagan parte integral de la Página Web, AÉREA S.A. promociona tarifas especiales para la venta de tiquetes aéreos. Dichas promociones constituyen una oferta a personas indeterminadas, y por lo tanto no son de obligatorio cumplimiento, lo que permite que AÉREA S.A. se reserve el derecho de retirar las ofertas promocionales, en cualquier momento sin que medien circunstancias especiales. Las promociones aplican para la venta directa de tiquetes a través de las plataformas en línea y demás instrumentos dispuestos por AÉREA S.A. para la compra de tiquetes y por lo tanto, el Usuario deberá verificar las condiciones de aplicación de dichas promociones. La información puesta a disposición de los Usuarios puede contener errores, (sustanciales y de tipografía), que pueden generar en información incompleta, desactualizada o imprecisa. AÉREA S.A. realizará todos los esfuerzos comerciales a su alcance para que la información cumpla con los más altos estándares de veracidad e idoneidad, sin embargo recae en cabeza del Usuario la verificación y validación de la información antes de hacer uso de la misma.

Precios y Tarifas Promocionales

Los precios y tarifas promocionales publicados en las plataformas en línea de AÉREA S.A. constituyen ofertas a personas indeterminadas y por lo tanto podrán ser retiradas de la Página Web en cualquier momento, sin que medien circunstancias especiales, pues no son de obligatorio cumplimiento. Los precios y tarifas promocionales publicados por AÉREA S.A. son altamente competitivos en el mercado

correspondiente de cada uno de los servicios que presta. Sin embargo, los precios y tarifas promocionales varían según recargos autorizados por mandato legal y tributos aplicables.

En algunos casos el Usuario podrá encontrar precios y tarifas promocionales más bajas a las que efectivamente pagó por el servicio contratado, sin embargo dichos cambios responderán a criterios objetivos como, términos y condiciones de las tarifas promocionales, formas de pago, etc.

Política de Privacidad y Manejo de Información

Nuestro objetivo principal, y eje orientador de toda nuestra actividad comercial, es prestar el mejor servicio del mercado. En el desarrollo de este objetivo es necesario el adecuado y diligente manejo de la información personal que es suministrada por nuestros Usuarios para fines informativos sobre el servicio a prestar o prestado y para fines promocionales sobre productos exclusivos de la compañía y que representan un beneficio para el Usuario. Para tal efecto hemos desarrollado esta política de uso, protección y salvaguarda de la información personal, que con objeto de los servicios prestados por AÉREA S.A., sea suministrada por nuestros Usuarios.

Recaudo de Información

Para la adecuada ejecución de los servicios que presta AÉREA S.A., en el momento de realizar una reserva de cualquiera de los servicios disponibles en nuestra Página Web, y cualquier otra plataforma en línea utilizada para tal fin, es preciso que el Usuario suministre información indispensable para la prestación del servicio que se pretende contratar, tales como: nombre, dirección, correo electrónico, teléfonos y preferencias de reserva, entre otros.

Teniendo en cuenta lo señalado anteriormente, es necesario precisar que AÉREA S.A. garantiza el manejo confidencial de la información personal suministrada por el Usuario.

Protección y Salvaguarda de la Información

Nuestra política de protección y salvaguarda de información guarda una estricta congruencia con las directivas 95/46/EC y 2002/58/EC del Consejo y Parlamento de la Unión Europea, la Ley 1581 de 2012 sobre protección de datos en Colombia y el Decreto 1377 de 2013 que exigen un manejo idóneo y transparente de la información, para prevenir revelación indebida de la misma y en general, cualquier manejo inadecuado. AÉREA S.A. trabaja con personal y software certificado para el manejo responsable de información.

AÉREA S.A. se reserva el derecho de revelar información personal a:

- i) Jueces y Cortes cuando medie requerimiento judicial.
- ii) Empresas y Sociedades que necesitan acceso a la información para la adecuada materialización del servicio contratado por el Usuario.
- iii) Empleados y representantes de AÉREA S.A. que necesitan acceso a la información para la adecuada ejecución del servicio contratado por el Usuario.

Si es deseo del Usuario que sus datos sean suprimidos de nuestras bases de datos puede manifestarlo de forma expresa en los términos establecidos por la Ley 1581 de 2012, dirigiendo una comunicación escrita al correo electrónico resevas@aerea.com.co o mediante comunicación escrita dirigida a AÉREA S.A. Carrera 66 # 5-38 Hangar 4 (Aeropuerto Olaya Herrera), Medellín Colombia.

Nota: AÉREA S.A. se reserva el derecho de hacer uso lícito de cualquier información, que no sea de carácter personal, revelada por el Usuario.

Servicios Web Gratuitos

AÉREA S.A. presta los servicios Web de manera gratuita y no exige previo registro por parte del Usuario. Sin embargo algunos servicios disponibles en nuestra Página Web tienen un costo adicional y requieren de suscripción previa para tener acceso a ellos, tales como la reserva y compra de tiquetes aéreos, compra de boletería para eventos culturales y recreacionales, (entre otros).

Tarjetas Débito y Crédito

Para la materialización de la compra y de la reserva de algunos de nuestros servicios, es necesario el uso de tarjeta crédito o débito. El manejo de la información incluida para las transacciones con tarjetas crédito y débito es manejada por la empresa PayU.

Cancelación del Servicio

Al hacer una reserva de cualquier servicio que presta AÉREA S.A. el Usuario acepta y accede a los recargos adicionales a que dé lugar por concepto de su incumplimiento. El Usuario debe además, verificar cuales ofertas y promociones son susceptibles de cancelación y cambios y cuáles no; pues en las primeras hay lugar a recargos por concepto de cancelación y cambios, y en las segundas se hará cobro del 100% sin lugar a devolución por ningún concepto. Por lo tanto recomendamos que el Usuario lea de manera meticulosa y detenida los reglamentos dispuestos para cada servicio y cada oferta promocional.

Obligaciones del Usuario.

El usuario se compromete a cumplir con las disposiciones aquí contenidas y a las demás aplicables por mandato legal y por la naturaleza propia de los servicios contratados. Además se compromete a:

- i) Utilizar las plataformas en línea, y demás instrumentos que hagan parte integral de la Página Web de AÉREA S.A., de conformidad con las disposiciones legales, la moral y las buenas costumbres.
- ii) Suministrar información veraz y real.
- iii) Cumplir con las obligaciones derivadas de la compra y reserva de los servicios ofrecidos por AÉREA S.A.
- iv) No alterar el contenido de la Página Web de AÉREA S.A. o cualquiera de sus asociados.
- v) No utilizar la información disponible en le Página Web de AÉREA S.A. de mala fe o para perjuicio de terceras personas.
- vi) Usar la información a la que tenga acceso a través de la Página Web de manera diligente, correcta y lícita.
- vii) No reproducir, distribuir, copiar o modificar la información de la Página Web y demás plataformas en línea que la integren.

Nota: El Usuario deberá mantener indemne a AÉREA S.A. y será responsable por los daños y perjuicios que cause a AÉREA S.A. o cualquier tercero por los usos indebidos y/o no autorizados de la Página Web y la información contenida en ésta.

Duración y Terminación

La prestación del servicio Web y los servicios que se ofrecen a través de la Página Web, y las demás plataformas en línea que hagan parte integral de ésta, en principio tienen una duración indefinida. Sin embargo, AÉREA S.A. se reserva el derecho de terminar o suspender la prestación de servicios, disponibles en la Página Web y en cualquier medio dispuesto para tal fin, en cualquier momento sin perjuicio de lo dispuesto en las correspondientes condiciones de cada servicio en particular. Si bien AÉREA S.A. podrá dar por terminada la prestación de cualquier servicio sin previo aviso a los Usuarios, realizará los mejores esfuerzos a su disposición para dar una advertencia previa dicha ocurrencia.

Ley Aplicable y Jurisdicción

Las disposiciones descritas y reguladas en el presente documento se rigen en todo por la Ley de Colombia, en especial por la Ley de Comercio Electrónico No. 527 de 1999.

Cualquier diferencia, disputa o controversia que se dé por razón o con ocasión de las disposiciones aquí contenidas, se someterán a la Jurisdicción Ordinaria.