

NORMATIVIDAD DE DESISTIMIENTO Y RETRACTO

TARIFA ECONÓMICA – PROMOCIONAL “A”

Aplican todos los sobrecargos autorizados por las normas aeronáuticas.

REEMBOLSO: No aplica excepto IVA y tasa aeroportuaria.

RETRACTO: Aplica bajo el cumplimiento de los siguiente requisitos.

1. Solo en compras realizadas en página web y call center.
2. El término máximo para ejercer el derecho del retractor será de cinco (5) días hábiles contados desde la compra del tiquete.
3. El vuelo no deberá ejecutarse antes de cinco (5) días.

Las condiciones son de obligatorio cumplimiento y no son excluyentes entre sí. La tarifa administrativa en ninguno de los casos es reembolsable.

DESISTIMIENTO: No aplica

CAMBIOS EN EL TIQUETE: Aplica penalidad \$90.000 más diferencia de tarifa, si no está la misma tarifa disponible; por cambio de nombre, ruta, fecha, vuelo o por la no presentación al aeropuerto.

CORRECCIÓN DE DATOS: La corrección de error en nombre, apellidos y número de identificación no tendrá ningún costo, siempre y cuando se trate de la misma persona. En caso de que la corrección requiera un cambio de pasajero, aplica las restricciones de la tarifa.

NO PRESENTACIÓN: Aplica una penalidad de \$90.000 por cambio de vuelo después de iniciado (No show).

NIÑOS (DESDE 2 AÑOS A 11): No aplica descuento.

INFANTES (MENORES DE 2 AÑOS): Los niños de hasta 23 meses pueden viajar en trayectos nacionales sin pagar tarifa, siempre y cuando viaje en brazos de un pasajero mayor de edad y no ocupe un asiento adicional. Si el adulto desea que el niño ocupe un asiento, deberá pagar el costo del boleto.

TARIFA CLUB – “C”

Aplican todos los sobrecargos autorizados por las normas aeronáuticas.

REEMBOLSO: Reembolsable aplicando una penalidad de \$90.000. La tarifa administrativa en ninguno de los casos es reembolsable.

RETRACTO: Aplica bajo el cumplimiento de los siguiente requisitos.

1. Solo en compras realizadas en página web y call center.
2. El término máximo para ejercer el derecho del retractor será de cinco (5) días hábiles contados desde la compra del tiquete.
3. El vuelo no deberá ejecutarse antes de cinco (5) días.

Las condiciones son de obligatorio cumplimiento y no son excluyentes entre sí. La tarifa administrativa en ninguno de los casos es reembolsable.

DESISTIMIENTO: Aplica el desistimiento con hasta 24 horas de anticipación al vuelo reteniendo hasta el 10% del valor de la tarifa, excluyendo impuestos, tasas y tarifa administrativa.

CAMBIOS EN EL TIQUETE: No aplica penalidad por cambios de nombre, ruta, fecha, vuelo. Debe revisarse a una tarifa superior disponible.

CORRECCIÓN DE DATOS: La corrección de error en nombre, apellidos y número de identificación no tendrá ningún costo, siempre y cuando se trate de la misma persona. En caso de que la corrección requiera un cambio de pasajero, aplica las restricciones de la tarifa.

NO PRESENTACIÓN: Aplica una penalidad de \$90.000 por cambio de vuelo después de iniciado (No show).

NIÑOS (DESDE 2 AÑOS A 11): Los niños mayores de 2 años y menores de 12 años pagarán el 100% del valor de la tarifa.

INFANTES (MENORES DE 2 AÑOS): Los niños de hasta 23 meses pueden viajar en trayectos nacionales sin pagar tarifa, siempre y cuando viaje en brazos de un pasajero mayor de edad y no ocupe un asiento adicional. Si el adulto desea que el niño ocupe un asiento, deberá pagar el costo del boleto.

TIQUETE

VIGENCIA DEL TIQUETE: El tiquete tendrá vigencia de un año, una vez expirado el término anterior, si el pasajero decide viajar, se expedirá un nuevo tiquete con un cobro de un nuevo fee administrativo y se revisará a una tarifa superior.